

Warunki ogólne uczestnictwa w ofercie Filharmonii Częstochowskiej

1. Zasady sprzedaży i rezerwacji biletów, ich zwrotu oraz wszelkich ulg zawarte są w oddzielnych dokumentach, tj.: Regulaminie sprzedaży biletów oraz Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online, dostępnych na stronie www.filharmonia.com.pl w menu głównym, w zakładce Bilety.

2. Wszelkich informacji dotyczących sprzedaży biletów udziela Kasa Filharmonii (tel. 795 451 438 oraz +48 34 324 62 48). Wszelkich informacji dotyczących sprzedaży biletów oraz programu koncertu i repertuaru udziela Impresariat Filharmonii (tel. +48 34 324 18 54).

3. Filharmonia Częstochowska nie posiada własnych miejsc parkingowych do dyspozycji Melomanów. Istnieje możliwość zaparkowania samochodu w następujących lokalizacjach, znajdujących się w sąsiedztwie obiektu Filharmonii:

- bezpośrednio przy budynku Filharmonii znajdują się parkingi miejskie (ul. Garibaldiego i ul. Wilsona) należące do Strefy Płatnego Parkowania. Strefa obowiązuje w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Płatności można dokonać w parkomacie przy wejściu do budynku Filharmonii lub za pomocą elektronicznych form płatności (skycash, pango, mibilet, electronicparking, mpay). Szczegółowe informacje oraz obowiązujący aktualnie cennik znajdują się na stronie <https://mzd.czyst.pl/strefa-platnego-parkowania>

- przy budynku Filharmonii od strony pl. Louisa Armstronga znajduje się prywatny parking (auta osobowe i autokary). Opłaty i zasady parkowania są ustalane przez właściciela parkingu.

4. Budynek Filharmonii Częstochowskiej wyposażony jest w ułatwienia dostępu dla osób z różnym stopniem niepełnosprawności:

- wejście do Filharmonii posiada ogólnodostępny szeroki podjazd o bardzo niskim kącie nachylenia, dzięki któremu bezproblemowo można podejść do wejścia wózkami inwalidzkimi, wózkami dla dzieci bądź też skorzystać z niego przez osoby mające trudności z pokonaniem dużej ilości schodów

- w holu szatniowym znajduje się winda umożliwiająca bezpośrednie dostanie się do sali koncertowej (parter oraz piętro)

- z holu szatniowego do sali kameralnej prowadzą 2 podjazdy o niskim kącie nachylenia

- w sali koncertowej i sali kameralnej znajdują się wyznaczone miejsca dla wózków inwalidzkich

- parter sali koncertowej pozbawiony jest barier w postaci schodów, progów itp.

- w holu kasowym znajdują się toalety dla osób niepełnosprawnych.

5. W trakcie planowania przybycia na nasze koncerty, prosimy o uwzględnienie czasu niezbędnego do wygodnego zaparkowania samochodu, skorzystania z szatni, zakupu biletu lub odbioru rezerwacji biletu. Osoby spóźnione na koncert zostaną wpuszczone przez obsługę na salę tylko w przerwie między utworami i bez gwarancji zajęcia zakupionych pierwotnie miejsc.

6. W budynku Filharmonii obowiązuje całkowity zakaz palenia.

7. W budynku Filharmonii obowiązuje zakaz wnoszenia na sale koncertowe napojów oraz żywności.

8. Prosimy o pozostawienie wierzchniej odzieży, nakryć głowy, bagaży, dużych toreb, parasoli w szatni Filharmonii.

9. W salach koncertowych obowiązuje bezwzględny zakaz używania telefonów komórkowych. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych oraz sygnałów w zegarkach i innych urządzeniach elektronicznych emitujących dźwięk przed wejściem na sale koncertowe.

10. Podczas koncertów obowiązuje zakaz rejestracji audio, video oraz fotografowania. Nagrywanie i fotografowanie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody uprawnionego przedstawiciela Filharmonii Częstochowskiej.

Podczas koncertów wykonywana jest rejestracja audio-video oraz zdjęcia dla celów archiwalnych i promocyjnych Filharmonii.

11. Dyrekcja zastrzega sobie prawo zmian terminów, miejsc koncertów, wykonawców i programów.

12. Zakupienie biletu wstępu na koncert lub inne wydarzenie odbywające się w Filharmonii Częstochowskiej jest równoznaczne z akceptacją powyższych zasad przez odbiorcę.