

Warunki nadzwyczajne uczestnictwa w ofercie Filharmonii Częstochowskiej związane z zagrożeniem COVID-19

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa ogranicza się liczebność publiczności na koncertach w Filharmonii Częstochowskiej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów, według którego udostępnia się widzom lub słuchaczom co drugie miejsce na widowni, z tym że nie więcej niż 50% liczby miejsc. Plan widowni z zastosowaniem powyższych zasad do wglądu na stronie www.filharmonia.com.pl w zakładce Bilety.

2. Dopuszcza się zajmowanie miejsc obok siebie następujących osób:

- rodzic z dzieckiem poniżej 13. roku życia;
- opiekun z osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobą z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, z osobą z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub osobą, która ze względu na stan zdrowia nie może poruszać się samodzielnie;
- osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

Prosimy o zgłaszanie powyższych informacji kasjerowi przy zakupie biletów. W przypadku internetowej sprzedaży biletów, prosimy o zajmowanie miejsc zgodnie z diagramem, czyli co drugie miejsce, a zastosowanie wymienionych wyjątków odbędzie się już po przybyciu na salę – patrz punkt 4.

3. Organizator zmieni i dostosuje repertuar koncertów uwzględniając zalecenia sanitarne. Koncerty będą się odbywały bez przerwy.

4. Publiczność zajmuje wyłącznie wykupione miejsca siedzące. Zabrania się zajmowania innego miejsca na sali. Miejsca niedostępne dla publiczności będą stosownie oznakowane. W przypadkach szczególnych – patrz punkt 2 – wyznaczaniem miejsc siedzących będzie zajmował się odpowiednio przeszkolony biletier.

5. Filharmonia zapewnia publiczności płyny dezynfekcyjne – przy wejściu do obiektu dezynfekcja rąk jest obowiązkowa - oraz dostęp do bieżącej ciepłej wody, mydła oraz dozowników ze środkiem dezynfekującym w każdej toalecie.

6. Przy zakupie i rezerwacji biletów kupujący przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na podanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) i ich przetwarzanie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w związku z epidemią COVID-19. Administratorem danych jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana w Częstochowie, ul. Wilsona 16 42-202 Częstochowa. Dane będą przechowywane 2 tygodnie po zakończeniu imprezy, a następnie kasowane. Dane kupującego mogą zostać przekazane Głównemu Inspektorowi Sanitarnemu.

7. W kasach preferowane są płatności bezgotówkowe. W przypadku koncertów organizowanych przez Filharmonię zachęcamy też do zakupu biletów online ze strony www.filharmonia.com.pl.

8. Do budynku Filharmonii nie mają wstępu osoby chore na COVID-19 lub podlegające kwarantannie.

Każdy uczestnik koncertu wyraża zgodę na bezdotykowy pomiar temperatury. Wchodząc na teren Filharmonii Częstochowskiej, uczestnik koncertu lub innego wydarzenia, oświadcza że:

- według swojej najlepszej wiedzy nie jest osobą zarażoną wirusem COVID-19 oraz że ani on ani nikt z jego najbliższego otoczenia nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym,
- zapoznał się z Warunkami nadzwyczajnymi uczestnictwa w ofercie Filharmonii Częstochowskiej związanymi z zagrożeniem COVID-19.

9. Osoby oczekujące na wejście do Filharmonii oraz przebywające w jej pomieszczeniach, w szczególności w kolejce do kas, toalet, powinny zachować dystans społeczny wynoszący co najmniej 2 metry oraz unikać nadmiernego gromadzenia się.

10. Każdy uczestnik koncertu zobowiązany jest do zasłaniania nosa i ust, przy pomocy maseczki ochronnej zapewnionej we własnym zakresie, przez cały czas (również w czasie koncertu) przebywania na terenie Filharmonii Częstochowskiej.

11. Wyjście publiczności z koncertu odbywa się ściśle według wskazań bileterów.

12. Z windy znajdującej się w Filharmonii Częstochowskiej może korzystać jednorazowo jedna osoba. Wyjątki opisane są w punkcie 2 niniejszego regulaminu.

13. Korzystanie z szatni nie jest obowiązkowe.

14. W dniu, w którym organizowane będą 2 koncerty na sali koncertowej, czas pomiędzy zakończeniem pierwszego koncertu a rozpoczęciem drugiego musi uwzględniać minimum 1h 30 minut przerwy na przygotowanie sali, w tym: wietrzenie i dezynfekcję foteli.

15. Zakupienie biletu wstępu na koncert lub inne wydarzenie odbywające się w Filharmonii Częstochowskiej jest równoznaczne z akceptacją powyższych zasad przez odbiorcę.