

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów online
na stronie internetowej Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana
www.filharmonia.com.pl

§ 1

Ogólne warunki sprzedaży i rezerwacji biletów online

1. Sprzedaż, dystrybucję i rezerwację biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Filharmonia prowadzi sprzedaż i rezerwacje biletów na imprezy organizowane przez Filharmonię, a także przez agencje zewnętrzne.
3. Filharmonia może zdecydować o częściowym lub całkowitym wyłączeniu sprzedaży i rezerwacji biletów online na wybrane imprezy.
4. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym – zwanym dalej Użytkownikiem, a Filharmonią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
 - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
 - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym online (e-przelewem),
 - c) otrzymania przez Użytkownika od Filharmonii potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
5. Sprzedaż biletów w systemie online kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danej imprezy.
6. Przy każdorazowym logowaniu w systemie online można kupić do 10 biletów. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
7. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelew, BLIK) lub karty kredytowej.
8. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego <https://tpay.com/>
9. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego zewnętrznego operatora płatności. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia – zostanie ono automatycznie anulowane.

10. Bilety pozostają własnością Filharmonii do czasu odnotowania przez Filharmonię potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
11. Sprzedaż biletów na imprezy organizowane na zasadzie wynajmu określana jest każdorazowo przez organizatora. Organizator może, ale nie musi przekazać Kasie Filharmonii bilety do sprzedaży (wszystkie lub wybrane miejsca). Organizator może prowadzić sprzedaż biletów własnymi kanałami dystrybucji.

§ 2

Sale koncertowe i inne miejsca koncertów

1. Filharmonia prowadzi sprzedaż biletów na miejsca numerowane:
 - a) w Sali koncertowej – 800 miejsc (parter 505 miejsc, balkon 295)
 - b) w Sali kameralnej – 156 miejsc
2. Filharmonia może prowadzić sprzedaż biletów na miejsca nienumerowane na imprezy organizowane w miejscach innych niż sale koncertowe, również poza siedzibą Filharmonii. Wówczas numery miejsc i rzędów na schemacie sprzedaży mogą być jedynie orientacyjne.
3. Sale Filharmonii posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3), miejsca te nie posiadają foteli.

§ 3

Ceny biletów i ulgi

1. Ceny biletów na imprezy organizowane przez Filharmonię ustala Dyrektor Filharmonii odpowiednim zarządzeniem.
2. Ceny biletów na imprezy organizowane przez agencje zewnętrzne ustala organizator imprezy.
3. Do zakupu biletów **ulgowych** i uprawnieni są za okazaniem odpowiedniego dokumentu: uczniowie i studenci, emeryci i renciści, inwalidzi, Zasłużeni Działacze Kultury, nauczyciele szkolnictwa muzycznego, posiadacze Częstochowskiej Karty Mieszkańca. Na jedną legitymację/kartę przysługuje jeden bilet.
4. Ulgi nie dotyczą festiwali, koncertów nadzwyczajnych, koncertów z biletami strefowymi, imprez nie organizowanych przez Filharmonię.
5. Ulgi nie dotyczą koncertów szkolnych i audycji edukacyjnych.
6. Na wybrane imprezy Dyrektor Filharmonii może ustalić inne niż standardowe ceny biletów, a także zdecydować o braku zastosowania biletów ulgowych.
7. Dzieciom do lat 3 przysługuje wstęp wolny pod warunkiem zajęcia miejsca razem z rodzicem/opiekunem (miejsce biletowane).

8. Na imprezy organizowane na zasadzie wynajmu zniżki określone przez Filharmonię nie obowiązują, a ceny biletów i ewentualne ulgi każdorazowo ustala organizator danej imprezy.

§ 4

Odbiór biletów kupionych online

1. Kupiony bilet zostanie dostarczony na wskazany podczas zakupu adres poczty elektronicznej w postaci załącznika w formacie pdf. Bilet należy wydrukować samodzielnie na drukarce na papierze w formacie A4. Do wydrukowania biletu w formacie pdf niezbędna jest instalacja darmowego oprogramowania Adobe Acrobat Reader.
2. Opcja wygenerowania biletu pdf pozwala też na przeniesienie go na urządzenie mobilne.
3. Do otwarcia biletu w formacie pdf na urządzeniu mobilnym niezbędna jest instalacja oprogramowania (darmowy Adobe Acrobat Reader lub inny).
4. W każdym przypadku konieczne jest okazanie takiego pliku – w wersji papierowej lub elektronicznej – przed wejściem na imprezę. Kody przyporządkowane do biletów odczytywane będą przez dedykowane atestowane urządzenia obsługiwane przez bileterów.
5. W przypadku biletów ulgowych przed wejściem na imprezę należy okazać dokument uprawniający do zniżki.
6. W przypadku nieotrzymania e-maila z załącznikiem pdf zawierającym bilety należy skontaktować się z Kasą Filharmonii.

§ 5

Wykupienie rezerwacji online

1. Bilety zarezerwowane online należy wykupić nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wydarzeniem.
2. Zarezerwowane bilety należy wykupić w stacjonarnej Kasie Filharmonii lub poprzez system online.
3. Niezrealizowana rezerwacja wygasa 14 dni kalendarzowych przed wydarzeniem. Rezerwacje wygasają automatycznie z uwzględnieniem godziny i minuty rezerwacji – również w godzinach nocnych, w weekendy, w dni wolne od pracy i święta.
4. Przy wykupie biletów zarezerwowanych online w Kasie stacjonarnej Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy rezerwacji adres e-mail.

5. Osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.
6. Przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

§ 6

Zwrot biletów kupionych online

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, w tym z powodu działania siły wyższej (kataklizm, epidemia, żałoba narodowa, zagrożenie terrorystyczne i wojenne, choroba wykonawcy itp.) Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z udziału w imprezie, również w przypadkach losowych (choroba, zdarzenia rodzinne, wypadek itp.) zwrot za bilety nie przysługuje.
3. W przypadku odwołania imprezy organizowanej przez agencję zewnętrzną Filharmonia przyjmuje zwroty tylko i wyłącznie biletów kupionych przez stronę www.filharmonia.com.pl. W sprawie zwrotu biletów kupionych przez inne portale biletowe należy kontaktować się bezpośrednio z miejscem zakupu biletów lub organizatorem imprezy.
4. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii lub organizatora zwrot za bilety kupione przez stronę www.filharmonia.com następuje automatycznie na ten sam rachunek, z którego opłacone były bilety.
5. Kasa stacjonarna nie przyjmuje zwrotu biletów kupionych online.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych na formularzach rezerwacji i zakupu biletu jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16 (Filharmonia).
2. Pełna treść informacji na temat przetwarzania danych osobowych (tzw. klauzula informacyjna) dostępna jest w Kasie Filharmonii oraz została opublikowana na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl.
3. Wszystkie podane przez Użytkownika dane są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Filharmonii certyfikatem SSL i przetwarzane w warunkach zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za

pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl.
3. Dokonując zakupu lub rezerwacji biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz ogólnym Regulaminie sprzedaży biletów.