

Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów

w stacjonarnej Kasie Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana

§ 1

Zasady ogólne sprzedaży biletów

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Sprzedaż biletów dotyczy imprez organizowanych przez Filharmonię Częstochowską oraz organizatorów zewnętrznych.
3. Na imprezy organizowane przez Filharmonię oraz przez organizatorów zewnętrznych sprzedaż prowadzona jest stacjonarnie oraz online na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl. Zasady sprzedaży online są opisane w odrębnym *Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online*.
4. Sprzedaż biletów na imprezy organizowane na zasadzie wynajmu określana jest każdorazowo przez organizatora. Organizator może, ale nie musi przekazać Kasie Filharmonii bilety do sprzedaży (wszystkie lub wybrane miejsca). Organizator może prowadzić sprzedaż biletów własnymi kanałami dystrybucji.
5. Sprzedaż biletów w kasie odbywa się wyłącznie w ustalonych godzinach pracy.
6. Kasa Filharmonii znajduje się na parterze Filharmonii, po prawej stronie od wejścia głównego. Kasa prowadzi sprzedaż od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 19.00. Wszelkie odstępstwa od tej reguły ogłaszane są każdorazowo odrębnym komunikatem.
7. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
8. Filharmonia przyjmuje opłaty z tytułu zakupu biletów w kasie gotówką oraz elektronicznie (karta płatnicza, BLIK)
9. Filharmonia przyjmuje opłaty z tytułu zakupu biletów także poprzez przelew bankowy na konto Filharmonii – Bank Handlowy w Warszawie S.A. (Citi Handlowy) 79 1030 1104 0000 0000 9324 7000. Zapłatę za bilety przelewem należy każdorazowo uzgodnić z Kasą Filharmonii. Przelew musi być wykonany przynajmniej na 3 dni robocze przed datą odbioru biletów. Kasa może wydać bilety tylko i wyłącznie po zaksięgowaniu przelewu na koncie Filharmonii. Samo potwierdzenie wykonania przelewu nie uprawnia do wydania biletów.
10. Ze względu na zróżnicowane ceny biletów na imprezy Filharmonia nie prowadzi sprzedaży voucherów i kart podarunkowych.
11. Filharmonia może wystawić fakturę VAT na kupione bilety na imprezy własne oraz

organizatorów zewnętrznych. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić bezpośrednio do Kasy Filharmonii telefonicznie lub mailowo kasa@filharmonia.com.pl.

§ 2

Sale koncertowe i inne miejsca imprez

1. Filharmonia prowadzi sprzedaż biletów na miejsca numerowane:
 - a) w Sali koncertowej – 800 miejsc (parter 505 miejsc, balkon 295);
 - b) w Sali kameralnej – 156 miejsc.
2. Filharmonia może prowadzić sprzedaż biletów na miejsca nienumerowane na imprezy organizowane w miejscach innych niż sale koncertowe, również poza siedzibą Filharmonii. Wówczas numery miejsc i rzędów na schemacie sprzedaży mogą być jedynie orientacyjne.
3. Sale Filharmonii posiadają miejsca specjalne przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (sala koncertowa – 4, sala kameralna – 3), miejsca te nie posiadają foteli.

§ 3

Ceny biletów i ulgi

1. Ceny biletów na imprezy organizowane przez Filharmonię ustala Dyrektor Filharmonii odpowiednim zarządzeniem.
2. Ceny biletów na imprezy organizowane przez agencje zewnętrzne ustala organizator imprezy.
3. W Filharmonii obowiązują dwa rodzaje biletów ulgowych:
 - a) **bilety ulgowe I** – uprawnieni są za okazaniem odpowiedniego dokumentu: uczniowie i studenci, emeryci i renciści, inwalidzi, Zasłużeni Działacze Kultury, nauczyciele szkolnictwa muzycznego, posiadacze Częstochowskiej Karty Mieszkańca. Na jedną legitymację/kartę przysługuje jeden bilet.
 - b) **bilety ulgowe II** (sprzedaż tylko w stacjonarnej Kasie Filharmonii) – uprawnieni są, za okazaniem odpowiedniego dokumentu: uczniowie szkół artystycznych, studenci Uniwersytetu III wieku, studenci Instytutu Muzyki UJD, posiadacze KARTY DUŻEJ RODZINY i CZĘSTOCHOWSKI SENIOR. Na jedną legitymację/kartę przysługuje jeden bilet.
4. Ulgi nie dotyczą festiwali, koncertów nadzwyczajnych, koncertów z biletami strefowymi, imprez nie organizowanych przez Filharmonię.
5. Ulgi nie dotyczą koncertów szkolnych i audycji edukacyjnych.
6. Na wybrane imprezy Dyrektor Filharmonii może ustalić inne niż standardowe ceny

biletów, a także zdecydować o braku zastosowania biletów ulgowych.

7. Dzieciom do lat 3 przysługuje wstęp wolny pod warunkiem zajęcia miejsca razem z rodzicem/opiekunem (miejsce biletowane).
8. Na imprezy organizowane na zasadzie wynajmu zniżki określone przez Filharmonię nie obowiązują, a ceny biletów i ewentualne ulgi każdorazowo ustala organizator danej imprezy.

§ 4

Rezerwacja biletów

1. Kasa Filharmonii prowadzi telefoniczną rezerwację biletów, tel. 795 451 438.
2. Zamówione bilety należy wykupić najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem imprezy (dotyczy imprez organizowanych przez Filharmonię). Po tym terminie rezerwacja jest automatycznie anulowana.
3. Termin odbioru biletów zarezerwowanych na imprezy agencji zewnętrznych ustalany jest z Kasą w momencie dokonywania rezerwacji.
4. Zasady rezerwacji i odbioru biletów online przez stronę www.filharmonia.com.pl zawarte są w odrębnym *Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online*.

§ 5

Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, w tym z powodu działania siły wyższej (kataklizm, epidemia, żałoba narodowa, zagrożenie terrorystyczne i wojenne, choroba wykonawcy itp.) Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z udziału w imprezie, również w przypadkach losowych (choroba, zdarzenia rodzinne, wypadek itp.) zwrot za bilety nie przysługuje.
3. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii zwrot środków za bilet kupiony w stacjonarnej Kasie następuje w zależności od formy płatności: w gotówce, na rachunek bankowy lub rachunek karty płatniczej – w terminie do 7 dni roboczych, pod warunkiem zwrotu przez klienta kupionego biletu.
4. W przypadku odwołania imprezy organizowanej przez agencję zewnętrzną Kasa Filharmonii przyjmuje zwroty tylko i wyłącznie biletów kupionych w Kasie Filharmonii. W sprawie zwrotu biletów kupionych w innych miejscach (portale biletowe, sklepy muzyczne itp.) należy kontaktować się bezpośrednio z miejscem zakupu biletów lub organizatorem imprezy.

5. Procedura zwrotu biletów kupionych online przez stronę www.filharmonia.com.pl opisana jest w odrębnym *Regulaminie sprzedaży i rezerwacji biletów online*.
6. Kasa stacjonarna nie przyjmuje zwrotu biletów kupionych online przez stronę www.filharmonia.com.pl.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych podczas rezerwacji i zakupu biletu jest Filharmonia Częstochowska im. Bronisława Hubermana z siedzibą w Częstochowie, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 16 (Filharmonia).
2. Pełna treść informacji na temat przetwarzania danych osobowych (tzw. klauzula informacyjna) dostępna jest w Kasie Filharmonii oraz została opublikowana na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej www.filharmonia.com.pl.
2. Dokonując zakupu biletów Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.