

**Regulamin sprzedaży biletów on-line**  
ze strony internetowej Filharmonii Częstochowskiej im. Bronisława Hubermana  
[www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)

**§ 1**  
**Sprzedaż on-line**

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Filharmonia Częstochowska, 42-200 Częstochowa, ul. Wilsona 16, zwana dalej Filharmonią.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a Filharmonią zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia on-line,
  - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty elektronicznym przelewem bankowym on-line (e-przelewem),
  - c) otrzymania przez Użytkownika od Filharmonii potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie on-line, Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się o godzinie 23:59 w przeddzień terminu danej imprezy.
5. Przy każdorazowym logowaniu w systemie on-line można kupić do 10 biletów.
6. Ceny biletów oferowanych przez Filharmonię zawierają podatek VAT.
7. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu) lub karty kredytowej.
8. Płatności za bilety obsługuje spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, przy pomocy portalu internetowego [www.transferuj.pl](http://www.transferuj.pl) Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności ekspresowym przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane.
10. Bilety pozostają własnością Filharmonii do czasu odnotowania przez Filharmonię potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
11. Odbiór biletów zakupionych on-line:
  - bilety zakupione on-line należy odebrać w Kasie Filharmonii, ul. Wilsona 16 nie wcześniej niż następnego dnia po zakupie on-line;
  - przy odbiorze biletów zakupionych on-line Użytkownik zobowiązany jest podać

nazwisko oraz numer rezerwacji otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail;

- osobisty numer rezerwacji należy zachować w tajemnicy. Filharmonia nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim;
- przy odbiorze biletów ulgowych należy okazać dokument uprawniający do zniżki.

## **§2**

### **Ochrona danych**

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez Filharmonię danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.
2. Wszystkie dane podane przez Użytkownika są automatycznie szyfrowane przed transmisją do Filharmonii bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez Filharmonię w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

## **§3**

### **Zwrot biletów**

1. W przypadku nieodbycia się imprezy z przyczyn leżących po stronie Filharmonii, Filharmonia zwraca pieniądze za bilety.
2. Zwroty biletów, w przypadku rezygnacji Użytkownika, mogą nastąpić jedynie w Kasie znajdującej się w siedzibie Filharmonii, najpóźniej w dniu poprzedzającym imprezę, na którą Użytkownik kupił bilet lub bilety.
3. Warunkiem dokonania zwrotu pieniędzy za bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu lub biletów wstępu, wraz z paragonem fiskalnym.

## **§4**

### **Postanowienia końcowe**

1. Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety.  
Filharmonia nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w Kasie Filharmonii oraz na stronie internetowej [www.filharmonia.com.pl](http://www.filharmonia.com.pl)